

## Algemene Voorwaarden

Als Edith Plompen een samenwerking aangaat met een cliënt dan begeleidt ze de cliënt in zijn/haar proces en gaat uit van ieders eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid. Ze hanteert voor haar klanten de volgende Algemene Voorwaarden voor de door haar geleverde sessies, workshops en ceremonies:

1. De cliënt is zelf en geheel zelfstandig verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn, gezondheid en handelen, zowel tijdens het consult/workshop/ceremonie als daarbuiten.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar (emotionele) proces, zowel voor, tijdens als na het consult/workshop/ceremonie.
3. Edith Plompen is niet verantwoordelijk voor het handelen en gevoelens van cliënt maar kan daar volgens afspraak wel in ondersteunen.
4. Als de cliënt verhinderd is een individueel consult na te komen dan dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgemeld. Als dit niet gedaan is ontvangt u toch een rekening.
5. Voor afgesproken consulten kan geen geld worden terug gevraagd. Een afspraak kan tot 24 uur van te voren verzet worden naar een andere datum.
6. Als Edith Plompen verhinderd is een dienst te leveren op de afgesproken datum en tijdstip zal Edith Plompen dit z.s.m. aan de cliënt laten weten en z.s.m. een nieuwe afspraak met de cliënt maken.
7. Het annuleringsstermijn bij ceremonies en workshops is:
  - 7.1 Bij annulering langer dan 2 weken voor datum activiteit van een workshop of ceremonie wordt € 25 administratie- en reserveringskosten in rekening gebracht.
  - 7.2 Bij annulering of doorschuiven van datum deelname aan een workshop of ceremonie vanaf 2 weken van te voren wordt 50% van het totaal bedrag in rekening gebracht.
  - 7.3 Bij annulering of doorschuiven van datum deelname van een workshop of ceremonie vanaf 1 week van te voren wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
  - 7.4 Bij verhindering door omstandigheden geldt dezelfde annuleringsregeling als benoemd in punt 7.1 t/m 7.3.
  - 7.5 Als u zonder afmelden niet verschijnt bij een workshop of ceremonie dient u ook te voldoen aan de betaling van het volledige deelnemersbedrag.
8. De betaling voor een sessie, workshop en ceremonie dient per vooruitbetaling te geschieden via de bank. De bankgegevens van Edith Plompen zijn: ASN bank  
Rekeningnummer: NL 69 ASNB 0708 9877 61 ten name van E. Plompen te Breda o.v.v.  
Naam, datum en activiteit.
  - 8.1 Voor particulieren is het deelnemersbedrag incl. btw. Voor bedrijven en Zzp-ers is het deelnemersbedrag excl. btw.
9. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.
  - 9.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 juni 2018. Ze zijn geldig totdat wijziging van de Algemene Voorwaarden schriftelijk door Edith Plompen worden aangegeven.
10. Edith Plompen houdt zich aan de regels van de AVG (algemene Verordening Gegevensbescherming). Alle informatie over hoe we omgaan met je gegevens kun je lezen in onze privacy verklaring.